

CA20N
AJ
-7029

"Your children will always need you."



SUPPORT AND CUSTODY



Ministry of
the Attorney
General

BY HELPING THE CHILD, WE HELP THE FAMILY.



"We do it for the children."



When two parents separate, does either stop being a mother or a father? Of course not. Both parents continue to love their children, to feel responsible for their future... and yet, it's often the children who are hurt the most when a relationship ends.

To help the children in these situations, it's essential that their link with both parents remains strong, and that their day-to-day life at home changes as little as possible. Regular support payments help to stabilize the family.

In fact, regular support payments make a vast difference. Without them, many children of single-parent families grow up in poverty. With regular support payments, children grow up in a much more stable family environment, with the security of knowing that both parents care for them.

The Support and Custody Enforcement Program is an impartial program whose purpose is to help mothers, fathers, and children. By ensuring that the laws concerning support payments are enforced, we help people realize that defaulting on support payments is simply not acceptable.

We help people live up to their responsibilities.

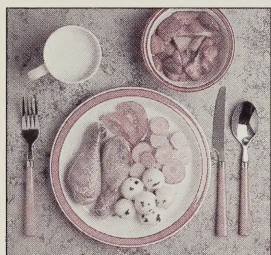
We help single parents, and the community at large.

But most of all, we help the children.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read "Ian G. Scott".

IAN G. SCOTT
Attorney General

"Why is the Support and Custody Enforcement Program necessary?"



"What is the Program designed to do?"

"How does the Program work?"

Defaulting on support payments is a massive social problem that affects everyone in Ontario today.

It affects the taxpayers. When support is not paid, many single parents end up seeking social assistance for their families. This costs us all.

Most important, it affects the children. Children thrive knowing that both parents love them and continue to contribute to their care. Children need nutritious meals, a warm winter coat, and a dry place to sleep. And unfortunately, many children of single-parent families who don't receive their support payments grow up in poverty, without these things.

It's for these children, that the Support and Custody Enforcement Program is really necessary.

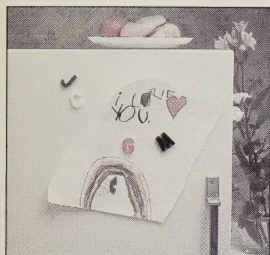
The Program has two objectives. Our short-term goal is to collect and disburse support payments.

Our long-term goal is much larger in scope. We aim to help parents meet their responsibilities to their children, to encourage strong family ties, and to do whatever we can to help the children of single-parent families grow to be happy, healthy adults.

The Support and Custody Enforcement Program can monitor and enforce support provisions in court orders, separation agreements, marriage contracts, cohabitation agreements and custody provisions.

Once a support order is filed with our office, a computer system monitors the payments received. If a payment is missed, or if the full amount is not received, the Program can take action. First, the support payor is contacted. The office has the authority to make inquiries as to the payor's whereabouts and to search provincial and federal computer files in order to obtain their current address or employer. The office also has the power to take such action as garnishment of wages, in which part of the payor's wages is regularly deducted at the source and sent to the Program. In addition, if practical, the office can take action such as seizing or selling property or assets, arranging a default hearing before a judge,

"How does the Program help the support payor?"



and arranging liens against property or garnishment of federal funds (such as Income Tax Refunds) which are owing to the payor.

"I want my kids to know I still care."

"I don't want to argue with my 'ex' about money. Now, we can talk about the kids."

"My kids shouldn't suffer because we split up."

We've been told that in many ways the Program makes it easier for payors to live up to their responsibilities.

Sometimes payors want to support their kids, but anger at their ex-partner gets in their way. By acting as an impartial third party, the Program attempts to reduce or eliminate the negative emotions that can be part of any relationship that fails, making it easier for children to get the money they need.

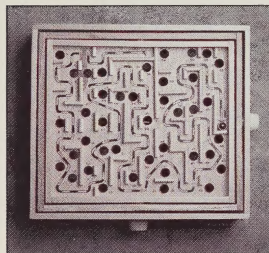
And by making it clear that defaulting on support payments will not be condoned, the Program can be instrumental in helping support payors plan and budget. (Once payments are up to date, payors can even pay by post-dated cheque.) Some payors have said that the Program helped them to get their finances in order, because the office keeps an accurate record of all payments received.

Of course, one of the greatest benefits is that studies show that regular support payments contribute to stable relationships between support payors and their children.

"Can you guarantee that support recipients will get their payments?"

No. The money the Program sends to support recipients is not government money. It is the money which the support payor has sent to the Program and which is determined by the Court Order or agreement. It's true, the Program has been given the power to enforce payment in any practical way. And we're pleased with our record of re-establishing support. But the fact remains that we can't guarantee support recipients will get their money . . . because we can't guarantee the payor will send it to us, or that enforcement actions will be successful in remitting funds to the Program.

"Before the Program, what happened if someone defaulted on their payments?"



Trying to enforce support payments on your own used to be a confusing and intimidating experience.

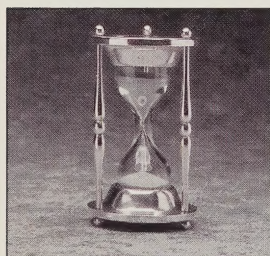
Imagine for a moment that you're a single parent with small children. Suddenly, you find that your support payments have stopped. You try to contact your ex-partner. They've moved. What do you do first? Contact the police? Look for a lawyer? You have bills that need to be paid immediately, so first you need a job. Or a second job. But you need daycare for the children before you can take the job . . .

As you can see, the problem is that enforcing support payments takes time and money. And when you're not receiving your payments, time and money are precisely what you don't have.

"The important thing is to help the children."

Family breakup is not the fault of the children, but they're often the ones who suffer the most. Almost 90% of our cases involve children. And we're proud to say that over 90,000 children benefit from the Program, and are directly affected by it.

"With all the cases you handle, does it take a long time to have an order enforced?"



We deal with thousands of cases every day, and to be fair, each must be handled in its turn. Depending on the circumstances, it can take weeks or months to have an order enforced. Default is a complex problem to solve if court action has to be taken. For one thing, the other party always has the equal and opposite right of dispute and appeal.

It should be remembered that, when support recipients undertook to do the same job in the past, it took an equal amount of time or more. And it was at their own expense.

Some of our clients get frustrated if they can't reach us by phone. Although we must spend the majority of our time on our first priority, enforcing support payments, we have tried to make it easier for our clients to have their questions answered. We now have a computer phone system to help us answer calls more quickly.

*"How do I find out more
about the Program?"*

*"Is the Program really
making a difference?"*



*Support and Custody
Enforcement Offices*

We have put together a Handbook, describing how the Program works in greater detail. For your copy, visit or write your area office, listed in the back of this brochure. Or call our toll-free phone number, 1-800-267-7263. Outside Ontario, please call 1-705-675-4238 (long distance charges will apply).

Statistics show us how many people we've helped, how many garnishments have been issued, how many writs have been filed, how much money has been collected, how many orders are paying.

But those are just statistics.

The truth is, if we've helped to strengthen one family's ties, we've made a difference.

If we've made it easier for one single parent, we've made a difference.

And if we've made one child's life happier, we've made a difference.

HAMILTON

100 Main Street East
Hamilton, Ontario
L8N 3W6

LONDON

171 Queens Avenue
4th Floor
London, Ontario
N6A 5J7

OSHAWA

44 Bond Street West
7th Floor
Oshawa, Ontario
L1G 1A3

OTTAWA

161 Elgin Street
5th Floor
Ottawa, Ontario
K2P 2K1

SUDBURY

127 Cedar Street
2nd Floor
Sudbury, Ontario
P3E 1B1

THUNDER BAY


430 Waterloo Street South
Thunder Bay, Ontario
P7E 6E4

TORONTO

55 Yonge Street
2nd Floor
Toronto, Ontario
M5E 1J4

WINDSOR

660 Ouellette Street
2nd Floor
Suite 218
Windsor, Ontario
N9A 1C1



Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

*Bureaux d'exécution des
ordonnances alimentaires
et de garde d'enfants*

famille monoparentale — même une seule, le
programme a amélioré la situation.
Et si nous avons rendu la vie d'un enfant
plus heureuse — même d'un seul, le programme a
amélioré la situation.

HAMILTON

100, rue Main est
Hamilton (Ontario)

L8N 3W6

LONDON

171, Avenue Queens

4^e étage

London (Ontario)

N6A 5J7

OSHAWA

44, rue Bond ouest

7^e étage

Oshawa (Ontario)

L1G 1A3

OTTAWA

161, rue Elgin

5^e étage

Ottawa (Ontario)

K2P 2K1

SUDBURY

127, rue Cedar

2^e étage

Sudbury (Ontario)

P3E 1B1

THUNDER BAY

430, rue Waterloo sud

Thunder Bay (Ontario)

P7E 6E4

TORONTO

55, rue Yonge

2^e étage

Toronto (Ontario)

M5E 1J4

WINDSOR

660, rue Ouellette

2^e étage

Bureau 218

Windsor (Ontario)

N9A 1C1

Comme nous traitons des milliers de cas chaque jour, il faut, pour être juste, que chacun attende son tour. Selon les circonstances, l'exécution d'une ordonnance demande des semaines ou des mois. Le défaut de paiement est un problème complexe s'il faut tenter des poursuites en justice pour le résoudre. Une des raisons en est que l'autre partie a toujours le droit, égal et adverse, de contester et d'aller en appel.

Il faut se rappeler que, dans le passé, il fallait autant, sinon plus de temps, aux personnes qui entreprenaient ces démarches elles-mêmes, sans compter qu'elles le faisaient à leurs propres frais.

Certains de nos clients s'impatientsent s'ils ne réussissent pas à nous joindre par téléphone. Bien que nous devions consacrer le plus clair de notre temps à notre tâche prioritaire, l'exécution des pensions alimentaires, nous avons tenté de faciliter la communication avec nos clients. Nous avons maintenant un système téléphonique automatisé qui nous aide à répondre plus rapidement aux appels.

Nous avons rédigé un guide comprenant une description plus détaillée du programme et de son fonctionnement. Pour en obtenir un exemplaire, se rendre ou écrire au bureau régional dont l'adresse figure en dernière page. Ou encore, composer le numéro, 1-800-267-7263, sans frais d'intervuel. Pour les appels provenant de l'extérieur de l'Ontario, le numéro est 1-705-675-4238 (il y a des frais d'intervuel).

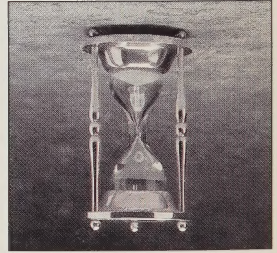
Les statistiques nous indiquent combien de personnes nous avons aidées, combien de saisies ont été ordonnées, combien de brefs ont été déposés, combien d'argent nous avons perçu et combien d'ordonnances sont respectées.

Mais ce ne sont là que des données quantifiables.

Voici la réalité : si nous avons contribué à renforcer les liens d'une famille — même une seule, le programme a amélioré la situation.

Si nous avons rendu la vie plus facile à une

*"Vous vous occupez de
tellement de cas,
l'exécution d'une
ordonnance prend-elle
beaucoup de temps?"*



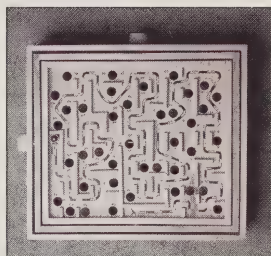
*"On peut-on obtenir plus
de renseignements sur
le programme?"*

*"Le programme
améliore-t-il vraiment
la situation?"*



*"Pouvez-vous garantir que
les bénéficiaires recevront
leurs versements
alimentaires?"*

*"Avant la création du
programme, qu'arrivait-il
en cas de défaut de
paiement?"*



*"L'important, c'est d'aider
les enfants!"*

Selon des études menées à cet égard, l'un des plus grands avantages du versement régulier de la pension alimentaire est qu'il contribue à la stabilité des rapports entre le débiteur et ses enfants.

Non. Les sommes que le bureau envoie aux bénéficiaires d'une pension alimentaire ne proviennent pas des fonds du gouvernement. Le bureau doit d'abord recevoir du débiteur les versements dont le montant a été fixé par l'ordonnance d'un tribunal ou par l'accord. Le bureau a bien le pouvoir d'exécution des dispositions alimentaires par tous les moyens pratiques, et nous sommes heureux d'avoir pu faire reprendre les versements alimentaires dans une foule de cas. Mais nous ne pouvons garantir aux bénéficiaires qu'ils toucheront les sommes qui leur sont dues... parce que nous ne pouvons garantir que le débiteur nous les versera, ni que les mesures d'exécution donneront les résultats recherchés.

Dans le passé, la personne qui entreprenait elle-même des démarches pour l'exécution d'une pension alimentaire risquait de connaître une expérience déroulante.

Imaginez que vous êtes seul ou seule avec de jeunes enfants. Subitement, les versements alimentaires cessent et vous essayez de communiquer avec votre ex-conjoint. Sans succès, car il a déménagé. Que faites-vous d'abord? Appeler la police? Trouver un avocat? Comme vous avez des comptes à régler immédiatement, l'important c'est de trouver un emploi — ou un second emploi. Mais avant d'accepter un emploi, vous devez trouver une garde-rie... Il est facile de voir que l'exécution d'une pension alimentaire demande temps et argent. Et quand les versements sont interrompus, c'est exactement le temps et l'argent qui vous manquent.

Les enfants ne sont pas responsables de la rupture de leur foyer, et pourtant, ils sont souvent ceux qui en souffrent le plus. Dans presque 90 % des cas, il y a des enfants. Et c'est avec fierté que nous ajoutons que le programme profite à plus de 90 000 enfants qui en sont directement touchés.

communiquer avec le débiteur. Le bureau a le pouvoir de faire des enquêtes pour retrouver le débiteur; il a aussi accès aux fichiers informatiques fédéraux et provinciaux pour connaître son adresse ou le nom de son employeur. Le bureau peut également procéder à une saisie-arrêt sur le salaire. Dans ce cas, une partie du salaire est retenue périodiquement à la source et versée au bureau. Les autres mesures possibles sont la saisie ou la vente de biens meubles ou immeubles, la tenue d'une audience concernant le défaut devant un juge, l'enregistrement d'un privilège sur des biens et la saisie de sommes dues au débiteur par le gouvernement fédéral (par exemple, un remboursement d'impôt sur le revenu).

"Je veux que mes enfants sachent que je m'intéresse encore à eux."

"Je ne tiens pas à me disputer avec mon ex-
au sujet de l'argent. Maintenant, on parle des enfants."
"Il ne faut pas que mes enfants souffrent; ce n'est pas de leur faute si nous sommes séparés, ma femme et moi."

Des débiteurs nous ont dit que le programme les aide de plusieurs façons à respecter leurs engagements.

Parfois, le débiteur ne demande pas mieux que de faire vivre ses enfants, mais il éprouve envers son ex-conjoint un ressentiment qui le pousse à ne pas le faire. Le bureau, intervenant en tant que tiers impartial, tente de réduire ou de supprimer les émotions négatives qui peuvent accompagner une rupture. Il est ensuite plus facile d'obtenir pour les enfants l'argent dont ils ont besoin.

Comme le bureau fait comprendre aux débiteurs que le non-paiement de la pension alimentaire ne sera pas toléré, le programme encourage la tenue d'un budget. (Dès que les versements sont à jour, les débiteurs peuvent même payer par chèque postdaté.) Certains débiteurs ont déclaré que le programme les a aidés à mettre de l'ordre dans leurs finances personnelles, parce que le bureau enregistre tous les paiements effectués.



"Comment le programme aide-t-il le débiteur?"

“Pourquoi le programme d'exécution des ordonnances alimentaires et de garde d'enfants est-il nécessaire?”



Le non-paiement des pensions alimentaires est un grave problème social qui touche actuellement tous les Ontariens.

Il touche les contribuables. Privés de leur pension alimentaire, de nombreux parents seuls doivent recourir à l'aide sociale pour la subsistance de leurs familles. C'est une charge pour nous tous.

Mais ce sont les enfants qui en sont le plus profondément touchés. Les enfants grandissent bien quand ils savent que leur père et leur mère les aiment et subviennent à leurs besoins : des repas nourrissants, des vêtements chauds pour l'hiver, un endroit convenable où dormir. Malheureusement, dans les familles monoparentales qui ne reçoivent pas leur pension alimentaire, nombreux sont les enfants qui grandissent dans la pauvreté, dénués de ces nécessités de la vie.

C'est pour assurer le bien-être de ces enfants que le programme d'exécution est essentiel.

“Quel est le but du programme?”

Le programme vise deux objectifs. À court terme, nous recouvrons les versements de la pension alimentaire pour les remettre aux bénéficiaires.

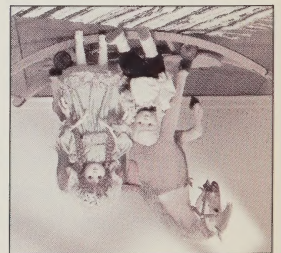
Notre objectif à long terme a une portée beaucoup plus vaste. Nous cherchons à aider les parents à assumer leurs responsabilités envers leurs enfants, à favoriser des liens familiaux solides et, en général, à faire tout ce que nous pouvons pour aider les enfants des familles monoparentales à devenir des adultes sains de corps et d'esprit.

Le programme d'exécution des ordonnances alimentaires et de garde d'enfants permet d'assurer le suivi et l'exécution des dispositions alimentaires prévues par les ordonnances, les accords de séparation et de cohabitation, les contrats de mariage ainsi que les clauses portant sur la garde d'enfants.

Dès qu'une ordonnance alimentaire est déposée auprès de notre bureau, les versements effectués sont enregistrés sur ordinateur. Si un versement n'est pas effectué, ou s'il n'est que partiel, le bureau prend les mesures nécessaires. D'abord, il

“Comment le programme fonctionne-t-il?”

*"Nous le faisons pour
les enfants"*



Lorsque les parents se séparent, cessent-ils d'être père ou mère pour autant? Bien sûr que non. Tous les deux continuent d'aimer leurs enfants et de se sentir responsables de leur avenir. Mais, souvent, ce sont les enfants qui souffrent le plus de la rupture du foyer.

Dans cette pénible situation, il est essentiel que les liens unissant les enfants à leur père et leur mère demeurent solides et que leur vie quotidienne au foyer soit perturbée le moins possible. Un élément de stabilité est la pension alimentaire versée régulièrement.

En effet, des paiements alimentaires réguliers font une grande différence. Privés de cette pension, nombreux sont les enfants et les familles mono-parentales qui vivent dans la pauvreté. Lorsqu'une pension alimentaire est versée régulièrement, les enfants grandissent dans un milieu familial beaucoup plus stable et, sachant que leur père et leur mère s'intéressent à eux, ils éprouvent un sentiment de sécurité.

Le programme d'exécution des ordonnances alimentaires et de garde d'enfants est impartial, son but étant d'aider la mère, le père et les enfants. En veillant à l'application des lois visant les pensions alimentaires, nous aidons les débiteurs à comprendre que le non-paiement est tout à fait inacceptable. Nous aidons les parents à assumer leurs responsabilités.

Nous aidons les parents seuls, et la collectivité aussi.

Mais, avant tout, nous aidons les enfants.

Le Procureur général,
IAN G. SCOTT

EN AIDANT L'ENFANT, NOUS AIDONS LA FAMILLE.



ORDONNANCES ALIMENTAIRES ET GARDE D'ENFANTS



"Vos enfants auront toujours besoin de vous."